

FX ユーザーへのアンケート結果 (2020 年版)

【調査概要】

調査目的：FX 利用者への意識調査

調査方法：インターネットリサーチ

調査対象：現在 FX 取引をしている方

調査地域：日本国内

調査期間：2020 年 1 月 9 日～2020 年 1 月 13 日

調査人数：1,000 人

調査主体：エンジユク株式会社

調査担当者：近藤

調査機関：大手調査機関 G 社

・性別

男性	女性
86.4%	13.6%

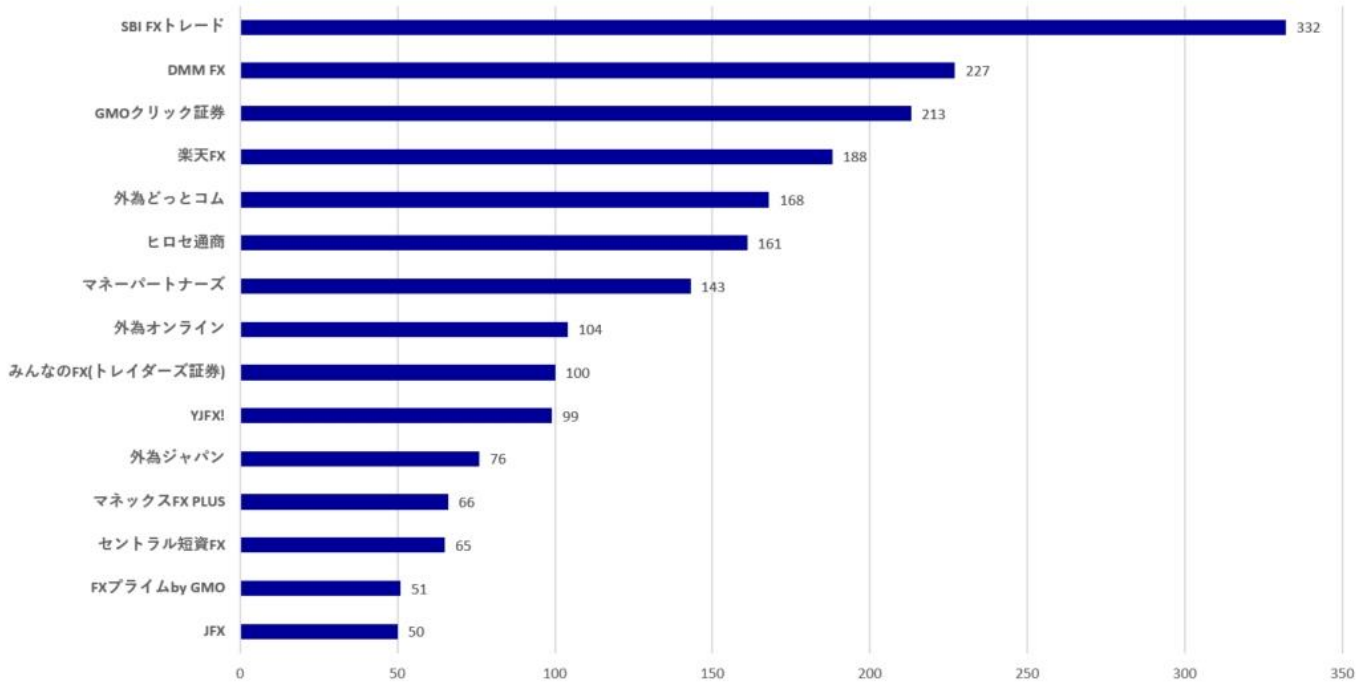
・年齢

20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
3.4%	17.4%	39.5%	24.4%	15.3%

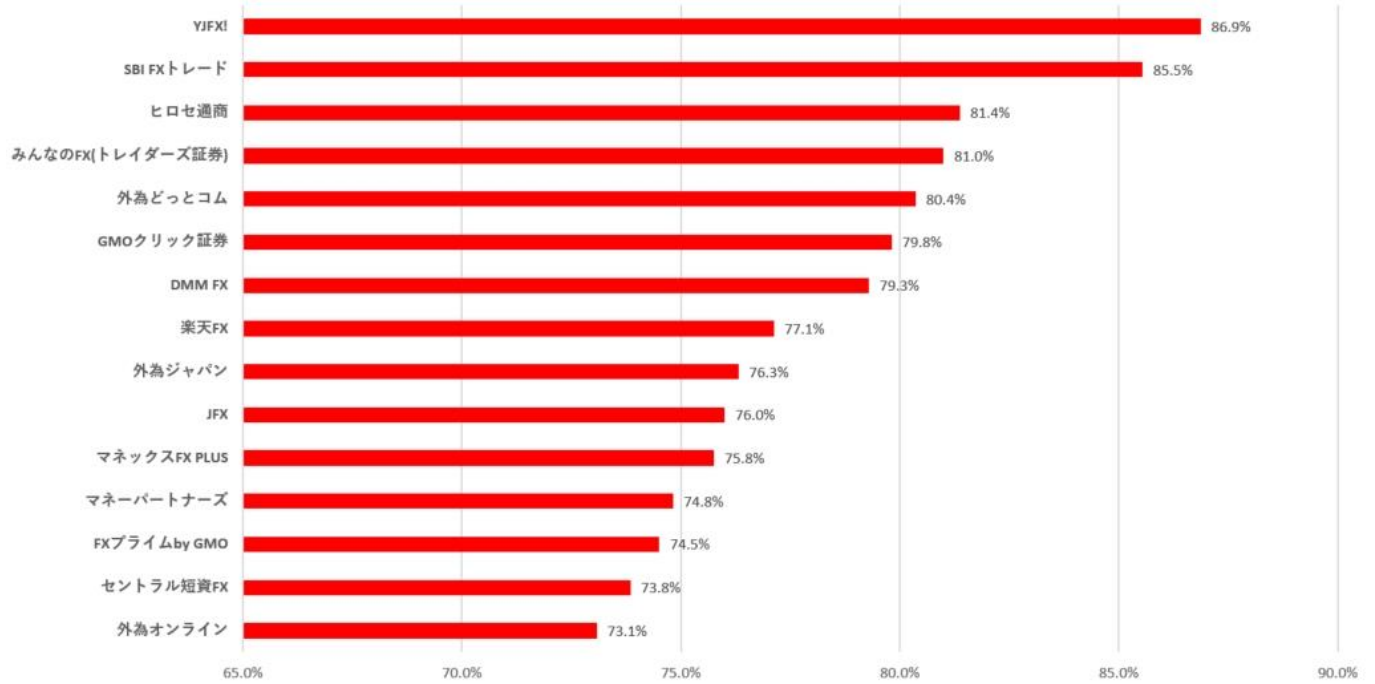
・職業

公務員	経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)
4.0%	2.7%	22.4%	20.9%	12.3%
自営業	自由業	専業主婦(主夫)	パート・アルバイト	学生
9.3%	4.1%	3.8%	6.4%	0.2%
その他	無職			
0.9%	13.0%			

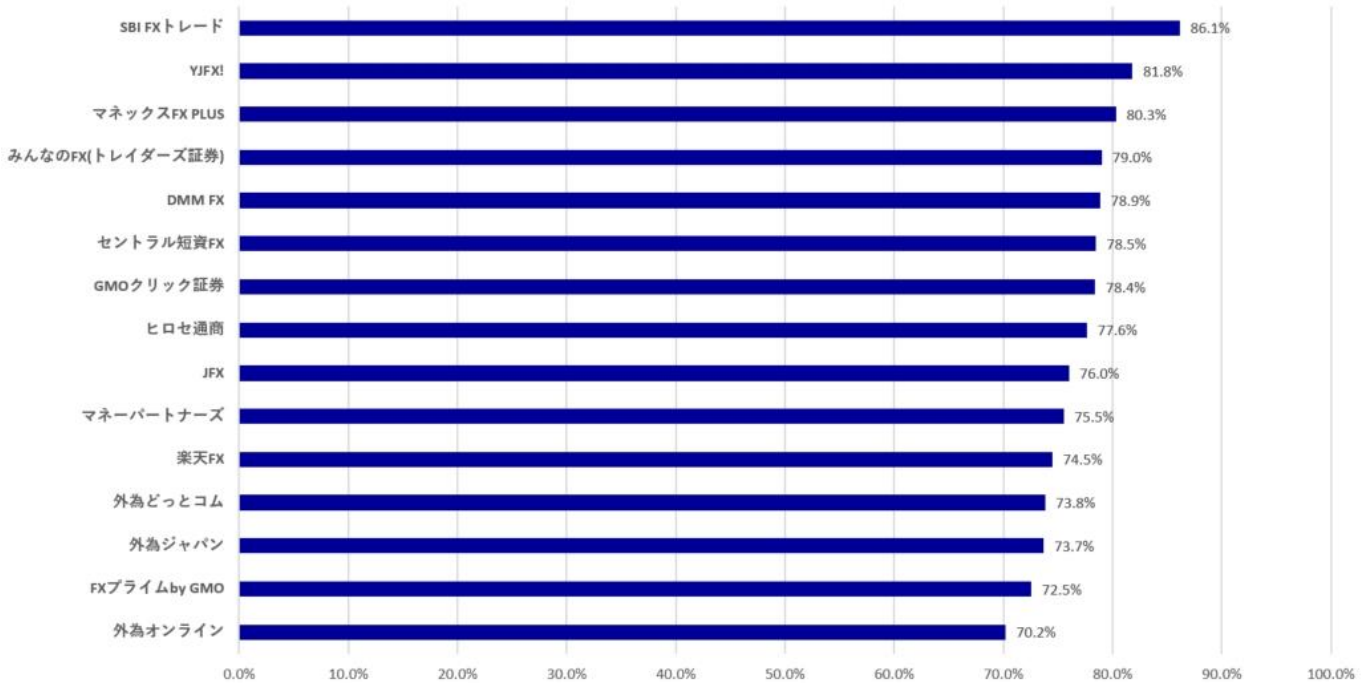
Q.あなたが現在使っているFX会社を教えてください。



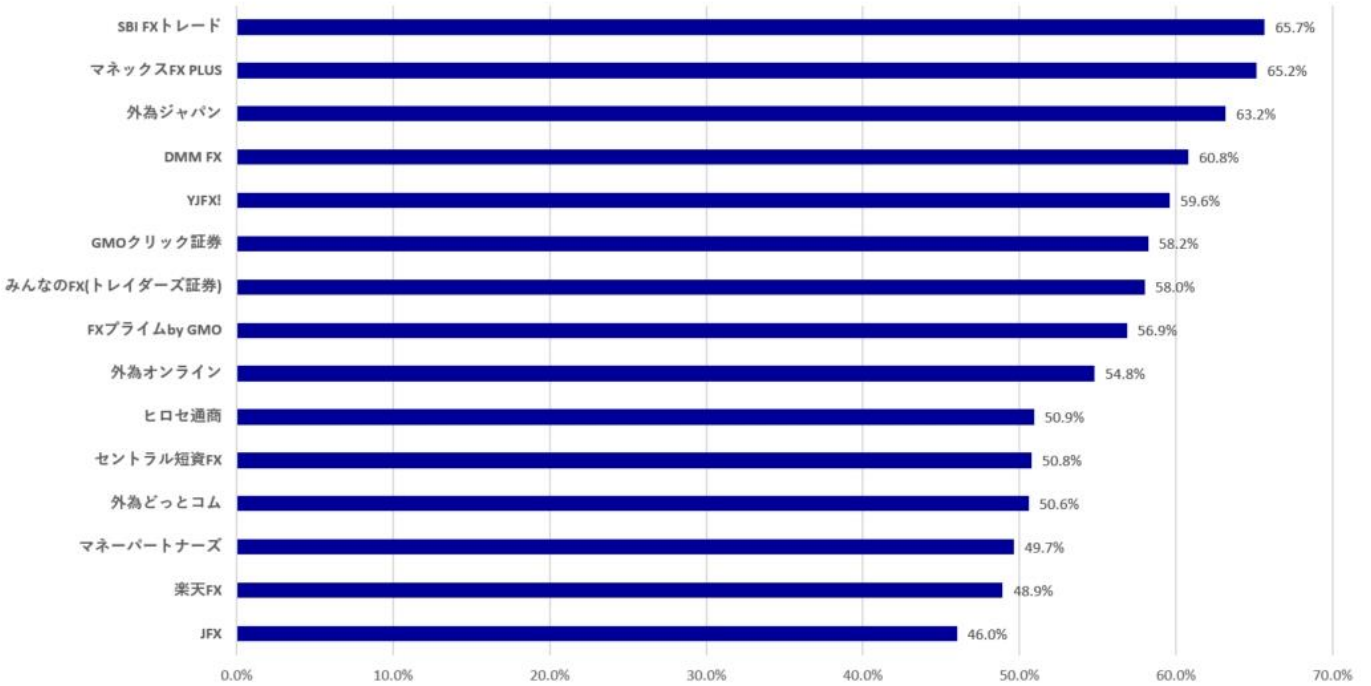
Q1.現在利用しているFX会社について、総合的にどれくらい満足していますか？



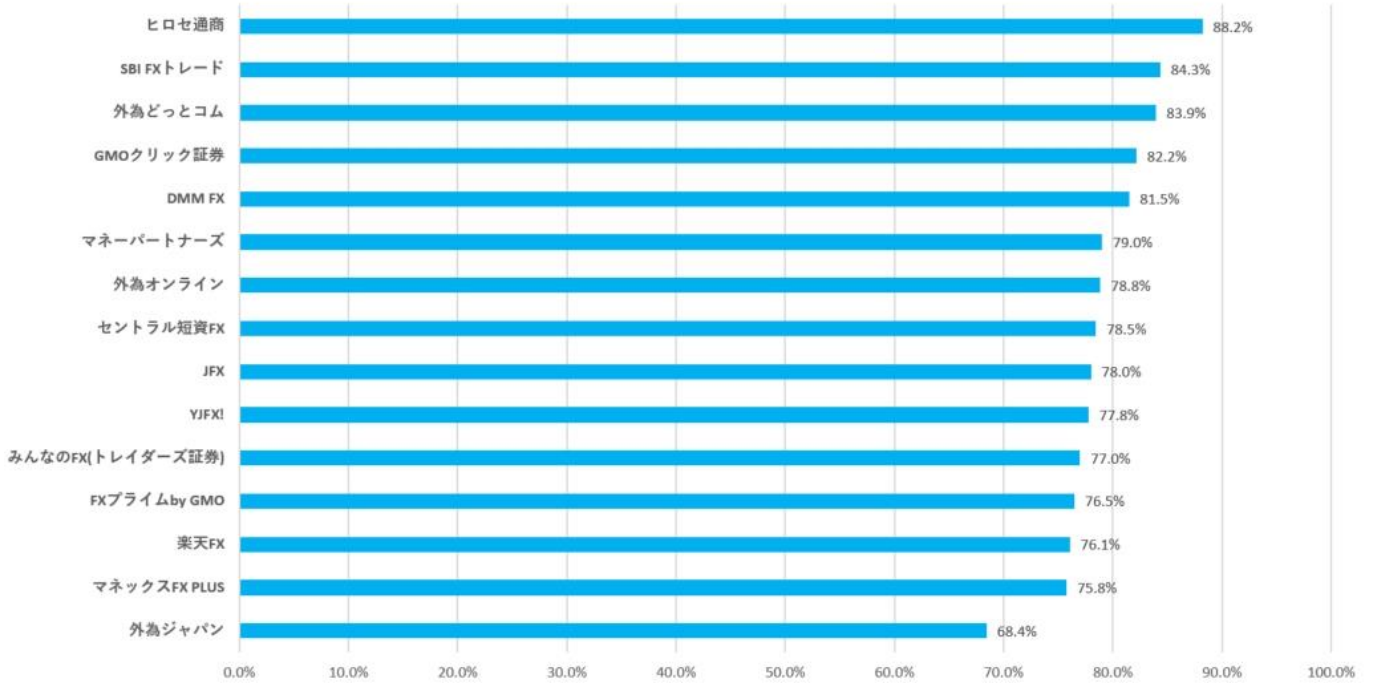
Q2.現在利用しているFX会社の「手数料(スプレッド)」について、どれくらい満足していますか？



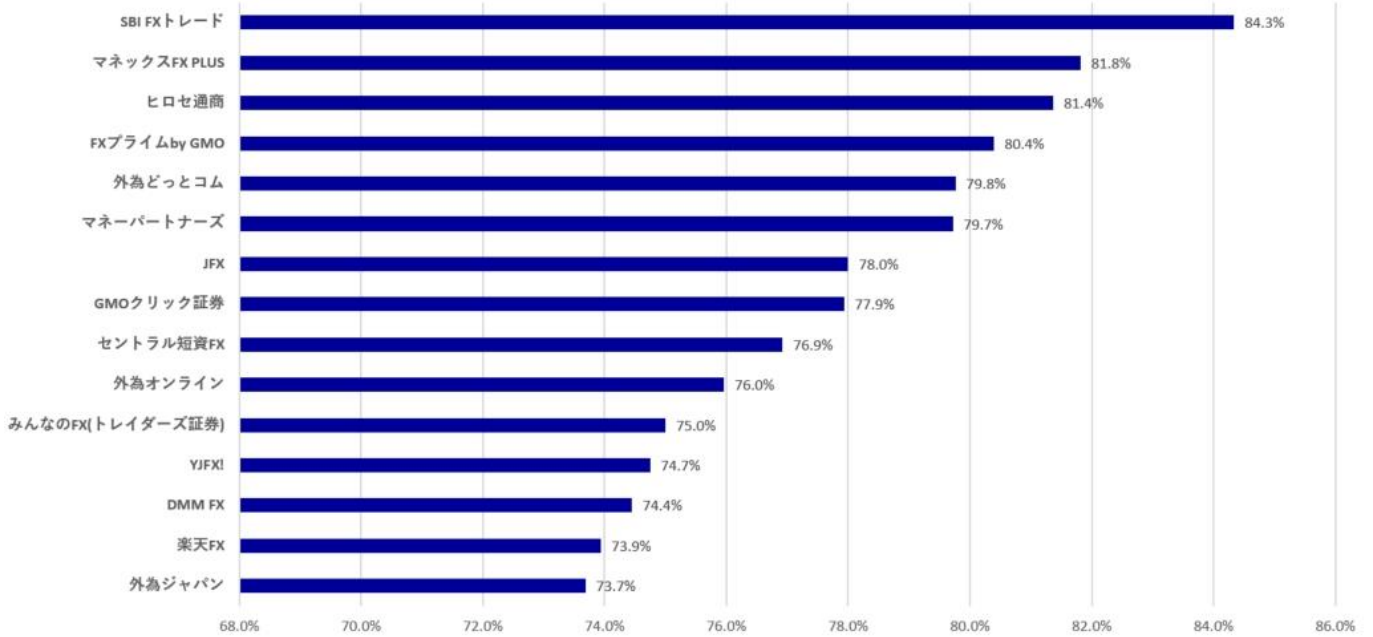
Q3.現在利用しているFX会社の「スワップポイント」について、どれくらい満足していますか？



Q4.現在利用しているFX会社の「通貨ペア」について、どれくらい満足していますか？



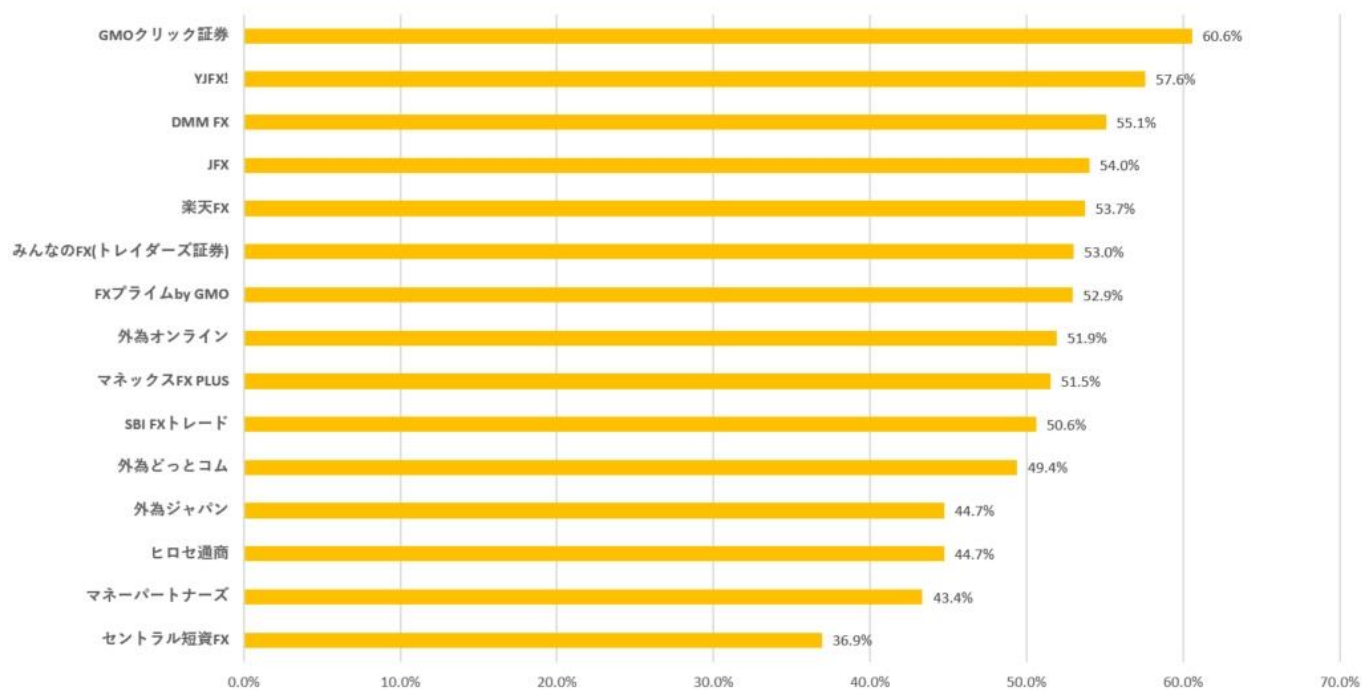
Q5.現在利用しているFX会社の「約定力(スリッページ・約定スピードなど)」について、どれくらい満足していますか？



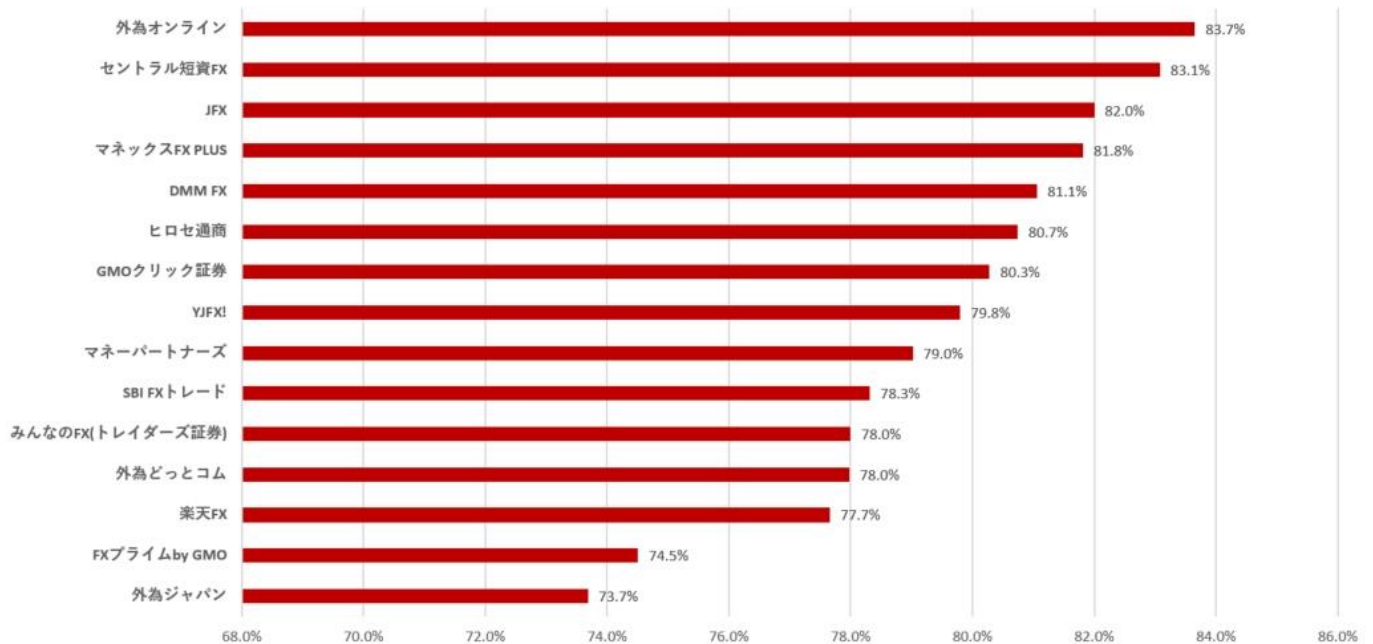
Q6.現在利用しているFX会社の「PC取引ツール」について、どれくらい満足していますか？



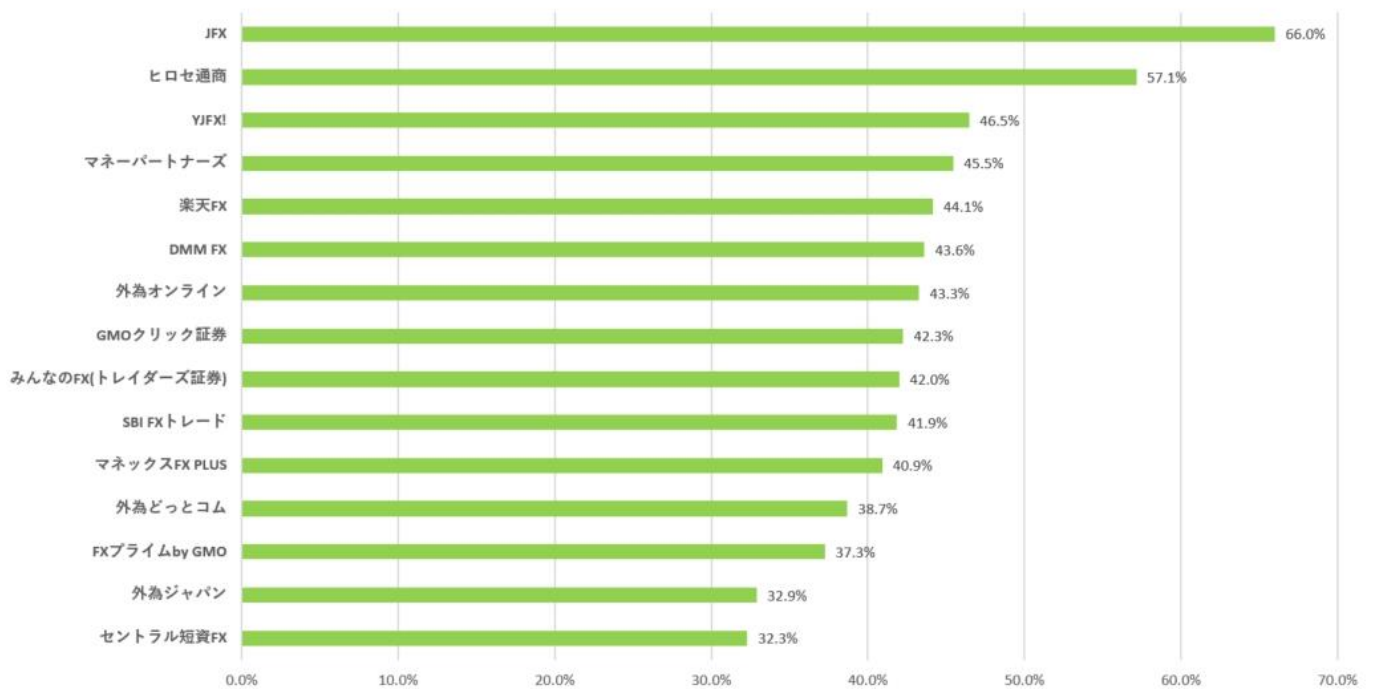
Q7.現在利用しているFX会社の「スマホアプリ」について、どれくらい満足していますか？



Q8.現在利用しているFX会社の「操作性（発注のしやすさ、画面の見やすさなど）」について、
どれくらい満足していますか？



Q9.現在利用しているFX会社の「キャンペーン」について、どれくらい満足していますか？



Q10.現在利用しているFX会社の「カスタマーサービス(電話対応や受付時間)」について、
どれくらい満足していますか？

